

Smluvní přepravní podmínky pro lodní přepravu osob společnosti PRAGUE BOATS s.r.o.

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1. Společnost PRAGUE BOATS s.r.o., IČO: 485 92 439, se sídlem Nad Vavrouškou 696/19, Troja, 181 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 18603, (dále jen „**dopravce**“) je společnost provozující koncesovanou živnost vnitrozemské vodní dopravy.
2. Na základě ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou vydávány tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob (dále jen „**Přepravní podmínky**“).
3. Tyto Přepravní podmínky jsou závazné pro všechna plavidla provozovaná dopravcem a všemi plavidly plující pod jeho vlajkou (dále jen: „**plavidlo**“ nebo „**lod**“).
4. Přepravní podmínky jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi dopravcem a třetí osobou využívající služeb dopravce (dále jen „**cestující**“) a určují část jejího obsahu, přičemž odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před Přepravními podmínkami. Cestující provedením rezervace, objednávky či uzavřením smlouvy souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti cestujícího a dopravce řídily Přepravními podmínkami účinnými k příslušnému datu rezervace, objednávky či uzavření smlouvy. Tyto podmínky se vztahují na individuální přepravu. Pro skupinovou přepravu a skupinové akce se tyto podmínky použijí přiměřeně, tam kde smluvní ustanovení (anebo všeobecné obchodní podmínky) nestanoví jinak.
5. Právní vztah mezi dopravcem a cestujícím vzniká uzavřením smlouvy o přepravě osob (dále též jako „**jízdenka**“). Součástí přepravní smlouvy se stávají tyto Přepravní podmínky, k nimž cestující přistupuje uzavřením přepravní smlouvy. Přepravní smlouva je uzavřena pokud cestující zakoupí jízdenku.
6. Cestujícím se pro účely ustanovení souvisejících s povinnostmi v článcích 2 - Povinnosti cestujících, 3 – Přeprava dětí, 5 – Přeprava zavazadel a zvířat a 6 – Přepravní kontrola, z povahy věci rozumí i osoba bez jízdenky.
7. Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové řádně a včas, jestliže to dovoluje technické provedení a obsazenost plavidla.
8. Jízdenka je vázána vždy na konkrétní plavbu.

Článek 2 - Povinnosti cestujících

9. Cestující vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinni při nastupování i vystupování, stejně jako po celou dobu pobytu na lodi, dodržovat ustanovení těchto Přepravních podmínek. Jsou povinni uposlechnout příkazů a pokynů členů posádky, a to po celou dobu plavby.
10. Cestující, kteří porušují Přepravní podmínky, mohou být na základě rozhodnutí kapitána či pověřené osoby vyloučeni z přepravy. V tomto případě jsou povinni na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného.
11. Právo na přepravu má cestující s jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán lodi. V přístavišti na Dvořákově nábřeží se prodávají jízdenky pouze v pokladně před nástupem do lodi. Pokud to povaha a typ plavby umožňuje, může cestující zakoupit jízdenku neprodleně při vstupu na loď. Tarif lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Dvořákově nábřeží na pokladně, lodích a internetových stránkách dopravce (<https://www.prague-boats.cz/>). Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu na slevu.
12. Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku, ledaže by byla tato jízdenka předána obsluze při nalodění.
13. Jízdenka se stává platnou až po zaplacení její plné ceny.
14. Pakliže trasa spoje obsahuje více zastávek, jsou zastávky, mimo konečných, na znamení. V tomto případě cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi příjezděcí lodi včas znamení. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících z lodi. Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou lodi, přičemž cestující jsou povinni se řídit jejími pokyny.

15. Cestující jsou povinni chovat se na plavidlech, při nastupování i vystupování, jakož i v čekárnách a na nástupištích tak, aby nebyli na obtíž ostatním cestujícím, a v zájmu bezpečnosti vlastní i jiných osob zachovávat opatrnost přiměřenou povaze provozu a zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provoz, bezpečnost plavebního zařízení nebo zdraví ostatních cestujících.
16. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinni poskytnout pomoc, kapitán lodi zajistí potřebnou lékařskou péči a sepíše záznam o úrazu. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění kapitánovi lodi, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodi dle potřeby a závažnosti zranění.
17. Každý je povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východům. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny kapitána lodi a členů posádky.
18. Dále je každý cestující povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, nepoškozoval majetek a neohrozil život a zdraví osob a zvířat; při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc.
19. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno.
20. Cestující může být na palubu nevpuštěn nebo z přepravy vyloučen zejména z důvodů:
 - a) pokud je pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek;
 - b) otevírá během plavby dveře do nevyhrazených prostor pro cestující, branky po obvodu plavidla nebo zábranu proti vypadnutí;
 - c) vyhazuje z plavidla předměty;
 - d) brání použití provozních zařízení, výstupů nebo nástupů na plavidlo;
 - e) reprodukuje hlučně hudbu nebo jiným nevhodným způsobem vyrušuje a obtěžuje ostatní cestující;
 - f) znečišťuje nebo poškozuje plavidlo, prostory a zařízení na plavidle nebo majetek ostatních cestujících,
 - g) není oblečen, či je oblečen v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla, bez bot apod.);
 - h) jakýmkoliv dalším chováním narušuje průběh plavby anebo ruší jiné cestující.
21. O tom, zda je chování rušivé a zda narušuje průběh plavby nebo ruší jiné cestující rozhoduje kapitán lodi nebo pověřené osoby.

Článek 3 – Přeprava dětí

22. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána.
23. Cestující s dítětem, které je přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
24. Cestující odpovídá za dítě, které se spolu s ním účastní plavby, zejména pak činí kroky k tomu, aby plavba nebyla nebezpečná pro dítě.

Článek 4 – Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace

25. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, osoby na vozíku pro invalidy, popř. osoby s mentálním postižením.
26. Cestující s omezenou schopností pohybu nemají speciální vyhrazené místo k sezení a jejich umístění by mělo být diskutováno s posádkou plavidla.
27. Vozík pro přepravu cestujících s omezenou hybností musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha "zabrzďeno"). Je-li plavidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
28. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech na plavidle, a to pouze se souhlasem pověřené osoby plavidla.
29. Kapitán nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé plavidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržel některé z ustanovení Přepravních podmínek.

30. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.
31. Obsluhu rampy, kterou jsou vybaveny lodě pro přepravu imobilních cestujících, smí provádět pouze pověřená osoba.

Článek 5 – Přeprava zavazadel a zvířat

Zvířata

32. Dopravce si vyhrazuje právo nepovolit přepravu zvířat pro určitý druh plaveb, a to zejména pro plavby spojené s další službou (např. gastronomické plavby).
33. Pokud je přeprava zvířat dopravcem povolena, může si cestující vzít s sebou do plavidla nebo přepravního prostoru drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí přiměřeně ustanovení pro přepravu zavazadel.
34. Cestující přepravující zvíře nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy zvířete vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které zvíře způsobilo, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
35. Bez schránky lze vzít do plavidla pouze psa. Pes musí být před vstupem do plavidla i po celou dobu přepravy včetně výstupu z plavidla opatřen náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), nebo držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
36. O možnosti přepravy cestujícího se s jiným zvířetem bez schránky nebo náhubku rozhoduje kapitán, případně pověřená osoba. Cestující musí kapitána nebo pověřenou osobu informovat o svém úmyslu nastoupit se zvířetem bez schránky; nastupovat smí pouze dvěma označenými příslušným piktogramem až po udělení souhlasu kapitána, či pověřené osoby. Zvíře bez schránky cestující umístí na přilehlé plošině, pokud kapitán nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Kapitán či pověřená osoba může přepravu zvířete bez schránky v odůvodněných případech odmítnout.
37. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Na tyto psy se nevztahují ustanovení těchto Přepravních podmínek, která by jim bránila v poskytování účinné pomoci doprovázené osobě nebo v jiné aplikaci speciálního výcviku.

Zavazadla

38. Cestující může vzít s sebou do plavidla:
 - a) ruční zavazadlo
 - b) spoluzavazadlo
39. Cestující si může vzít s sebou do plavidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být v plavidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů kapitána nebo pověřené osoby. Dohled nad zavazadly přísluší pouze cestujícímu.
40. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 25 x 45 x 70 cm;
 - b) tyčového tvaru nad délku 150 cm a průměr 20 cm;
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 100 x 100 x 5 cm;
 - d) dětský kočárek bez dítěte,a to dle platného tarifu.
41. Spoluzavazadlem, podléhající placení ceny dle platného tarifu, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů.
42. O možnosti přepravy spoluzavazadla rozhoduje kapitán či pověřená osoba na základě technického provedení lodě a obsazenosti plavidla.

Věci vyloučené z přepravy:

43. Z přepravy jsou vyloučeny:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
 - b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození nebo znečištění plavidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat;
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo plavidlo;

- e) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
 - f) zavazadlo, který je nebo jehož obsahem je střelná zbraň (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy);
 - g) zavazadlo, které je nebo jehož obsahem je zábavní pyrotechnika;
44. O povaze věci z hlediska možnosti přepravy rozhoduje kapitán či pověřená osoba, a to po celou dobu plavby.

Článek 6 – Přepravní kontrola

45. Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dispečinku nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.
46. Cestující bez jízdenky je povinen zaplatit dopravci sankční pokutu ve výši pětinasobku základního jízdného pokuta z výchozí zastávky lodního spoje do zastávky, ve které cestující vystupuje. Pro potřeby okružních plaveb bez zastávek se rozumí základním jízdným cena za celou plavbu.
47. Osoby, které porušují Přepravní podmínky, jsou povinny uhradit dopravci sankci ve výši 1000 Kč a na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo sankce za nezaplacení jízdného.

Článek 7 – Vyšší moc a storno podmínky

48. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu plavebního řádu v důsledku nepříznivých vodních stavů či povětrnostních podmínek. Při náhlém zhoršení počasí, při vydání zákazu plavby správním orgánem či při jiném zásahu vyšší moci je dopravce oprávněn zrušit objednané plavby, odstoupit od uzavřených smluv, případně zastavit provoz pravidelné linkové dopravy.
49. Pokud cestující zruší plavbu z důvodů na jeho straně, je cestující povinen zaplatit dopravci stornoplatek ve výši:
- 100 % z celkové ceny plavby, je-li zrušena plavba cestujícím v den plavby;
 - 50 % z celkové ceny plavby, je-li zrušena plavba cestujícím 2–5 dní před plánovanou plavbou;
 - 30 % z celkové ceny plavby, je-li zrušena plavba cestujícím více jak 5 dnů před plánovanou plavbou.

Článek 8 – Zvláštní ustanovení v případě nekonání či omezení přepravy

50. Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k náhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z prokazatelných příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.
51. Dopravce si vyhrazuje právo v případě potřeby změnit nebo zrušit palubní služby.
52. Dopravce si vyhrazuje právo v případě nenaplnění kapacity plavidla nad 10 % možných cestujících přepravu nekonat. V takovém případě budou pro odstoupení od smlouvy cestujícím vráceny veškeré peněžní prostředky, které přepravce obdržel. Cestující v takovém případě nemá nárok na další náhradu.

Článek 9 – Právo cestujících na odškodnění

53. Dopravce odpovídá cestujícímu pouze za škody, které vznikly cestujícímu na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu na plavidle z titulu nesprávného nebo nebezpečného stavu plavidla nebo jeho zařízení, za něž dopravce odpovídá, nebo z titulu porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody, nejvýše však do limitu omezujícího jeho odpovědnost dle uzavřené pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu z provozu plavidla dle zák. 114/1995 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Dopravce neodpovídá za škodu na zavazadlech a osobních svrscích cestujícího, za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.
54. Dopravce odpovídá za škody na věcech odložených pouze v souvislosti s další poskytovanou službou přidruženou k přepravě (např. gastronomické plavby), s níž je obvykle spojeno odkládání věcí v místech tomu určených (např. věšáky na oblečení).

55. Plavidla dopravce odplouvají okamžitě v inzerovaných časech, proto nelze nabídnout žádnou náhradu ceny jízdních dokladů v případě pozdních příchodů.